

|                                                                                   |                                                               |                                                                    |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  | <b>FUNDACION GRUPO LIBERTAD</b><br><b>NIT. 90.027.451-0</b>   |                                                                    | <b>CÓDIGO:</b><br><b>AG-DC-018</b> |
|                                                                                   | <b>Fecha de elaboración:</b><br><b>24 de febrero del 2024</b> | <b>Fecha última modificación:</b><br><b>24 de febrero del 2025</b> | <b>Versión: 1</b>                  |

Siendo las 4:00 pm del día 14 de Noviembre 2025 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.C.A Manantial de Amor, en el cual se encontraron 0 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Ninguno

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Quetzilema Olave

TH RESPONSABLE.

Karen cely Vargas

REP. PARTICIPANTES